

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Formulaire à compléter

et à nous renvoyer dans le retour du/des produits

à NaturOparC - Route de Ribeauvillé - 68 150 HUNAWIHR

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Quantité / Nom du produit :

Commande n° _____ du _____

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date : _____

Signature du consommateur

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société NaturOparC procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.